

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO” informuje, że:

Tożsamość administratora i dane kontaktowe
Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie , ul. Traugutta 4, 14-230 Zalewo tel. 89 758 89 61 .
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych
Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: mops@mops.zalewo.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora
Cel przetwarzania i podstawa prawna
Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych zarejestrowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia telefonicznego, wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej oraz art. 6 ust. 1 lit e) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klienta.
Odbiorcy danych
Dane osobowe będą przekazane NETKOM USŁUGI INFORMATYCZNE Żukowski Maciej na podstawie zawartej umowy powierzenia danych w celu przechowywania nagrań.
Przekazanie danych osobowych do państwa Trzeciego lub organizacji Międzynarodowej
Pani/Pana dane nie trafią do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
Okres przechowywania danych
Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 30 dni.
Prawa podmiotów danych
Przysługuje Pani/Panu prawo: <ul style="list-style-type: none">• dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;• sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne;• usunięcia danych osobowych;• ograniczenia przetwarzania danych;• prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania. Cofnięcie zgody możliwe jest w każdym momencie poprzez rozłączenie się i niekontynuowanie nawiązanej przez siebie rozmowy telefonicznej,• wniesienia skargi do Prezes UODO (Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych
Podanie danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jest Pani/Pan informowany poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.